

70-2011

국무총리지시 제7호

1973. 5. 9

수신 : 수신처참조

제목 : 행정기관 민원사무 처리에 관한 지시

1972년 5월 8일 지방장관회의시 대통령각하 지시에 의하여
시민들의 허위진정 또는 투서행위의 악용을 막기 위한 민원처리
지침이 하달된 바 있으며, 민원사무 처리규정 제2조에도 주소, 성
명이 분명하지 아니한 자가 행정기관에 어떠한 특정행위를 요구
하는 경우에도 민원서류로 간주하지 않는 규정이 있으나, 아직도
각종 무기명 민원서류를 취급함으로써 인력과 예산 및 시간의
낭비를 초래하고 또한 이를 정보로 활용할 경우 중상 모략하는
사회적 악습을 조장시킬 우려가 있으므로 다음과 같이 지시하니
시행에 착오 없기 바랍니다.

다 음

1. 각부처는 앞으로 허위진정 또는 투서행위를 억제하기 위하여
민원사무 처리규정에 따라 주소, 성명이 분명하지 아니한 민원서
류는 일체 처리하지 말 것.
2. 문화공보부는 무기명 민원서류로 인한 사회적 폐단을 지적
하여 적절한 방법으로 홍보함으로써 남을 중상 모략하는 악습
을 일소하도록 적극적으로 노력할 것. 끝.

국

무

총

리