

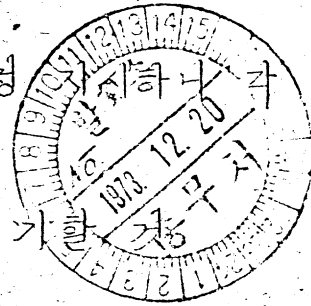
총 무 처

국무총리지시 제 20호 (70-4401) 1973. 12. 20.

수신 수신처참조

제목 민원사무처리의 개선

민원사무의 신속, 친절, 공정, 정확한 처리를 통하
여 대민봉사 행정체제를 보다 공고히 하고 서정쇄신을
효율적으로 뒷받침하기 위하여 여러차례에 걸쳐 민원사
무를 개선하였으나 그 운영면에 있어서 아직도 일부
미흡한 점이 발견되어 별첨과 같이 시정
급 행정기관의 장은 그 시행에 만전을 기할
첩부: 민원사무처리 개선사항 1부 끝



국 무 총 리

수신처: 가 (10-39 43 44) 나 다

민원사무처리개선사항

1. 현행 민원사무 처리규정과 상반되는 개별법령은 이를 조속히 개정조치할 것.
2. 민원사무 처리규정이나 각관계 개별법령에 근거를 두지 아니한 일체의 구비서류는 이를 정리할 것.
3. 민원사무처리에 있어서 내부 위임을 합리적으로 확대조정하고, 기관내부는 물론 기관간의 필요한 협의사항에 대하여는 그 협의 기일을 명시할 것이며, 협의를 받은 기관은 이를 준수할 것.
4. 각급 행정기관의 장은 민원담당 공무원에 대한 자체교육을 더욱 강화하여 관계규정을 주지시킴과 아울러 항상 대민봉사에 유의하도록 할 것.
5. 민원사무가 많은 부서에는 가급적 모범공무원을 배

치하고 주기적으로 순환 보도록 할 것.

6. 민원 홍보활동을 강화하여 민원 개선사항을 국민에

게 주지함과 아울러 국민으로부터 건전한 이해와

협조를 얻도록 할 것.

7. 국무총리지시 제 15호 (73. 7. 27) 로 이미 지시한

사항중 민원사무처리에 대한 기관장의 자체 검열을

보다 철저히 시행하여 더욱 공정 신속한 민원사무

의 처리를 도모할 것.