

2019년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2020. 1월

국 무 조 정 실

I. 평가개요

□ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상 : 「2019년도 국무조정실 성과관리 시행계획」 상의
관리과제 총 42개*

* 분과(과제수) : △국정일반(8) △평가·규제(11) △경제(10) △사회(13)

○ 평가지표 : 5개 평가항목, 11개 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법
1. 계획수립의 적절성	① 과제선정의 적절성	국조실 주도적 추진 업무로 과제를 선정했는지 여부
	② 정책분석 및 의견수렴 충실성	정책분석, 대비책 수립 및 의견수렴, 사전조사 등 여부
	③ 정책 환류의 충실성	외부기관의 정책보완 지적 수렴 및 환류 여부
2. 시행과정의 적절성	① 추진일정의 충실성	과제별 추진계획 준수 여부
	② 행정여건·상황변화에 대한 대응성	여건·상황변화에 적시·적절 대응 여부
	③ 관계기관·정책과의 연계성 및 협업추진 정도	관련기관 연계 및 협조체제 구축·운영, 협업추진 성과 달성 여부
3. 성과달성도	① 성과지표의 목표달성도	당초 설정한 목표의 달성 여부
	② 성과지표의 적절성	성과지표의 대표성 확보 및 목표치의 적극적 설정
4. 정책효과성	① 정책영향(효과)이 발생한 정도	정책효과 발생 여부 및 상위목표 달성에 기여한 정도
5. 공통지표	① 정책·갈등 등 조정 성과	정책·갈등 조정 과제 발굴 및 조정 성과
	② 사회적 가치 실현 성과	사회적 가치 성과 창출 사례의 효과성

II. 평가결과

(1) 총 평

□ '19년도 28개 정책관실에서 추진하였던 총 42개 관리과제에 대해 자체평가를 실시한 결과,

○ 매우 우수 2개(4.7%), 우수 6개(14.3%), 다소 우수 7개(16.7%), 보통 12개(28.6%), 다소 미흡 7개(16.7%), 미흡 6개(14.3%), 부진 2개(4.7%)로 나타남

○ 우수 이상 과제는 '규제샌드박스 성과 창출 등 신산업분야 규제 혁신', '생활SOC 정책수립 및 조정·지원' 등이며,

- 미흡 이하 과제는 '신속한 사건처리를 통한 소액·영세납세자 권리구제', '중앙행정권한 단계적 이양 및 국제자유도시 조성' 등인 것으로 평가됨

□ 총 42개 관리과제의 82개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 123.6%로

○ 78개 성과지표의 목표치는 충실히 달성하였으나, 4개 성과지표의 목표치는 달성하지 못함

○ 목표치 미달성의 주요 원인은 △정책환경 변화분석 부족(조기유학 수요 감소에도 '국제학교 학생충원율' 목표치 상향 설정) △정책수요 증가 속도 대비 집행인력 충원 미흡(장기미결사건비율) 등으로 분석됨

(2) 주요성과

□ 규제샌드박스 성과 창출 등 신산업분야 규제혁신, 생활SOC 정책 수립 및 조정·지원 등의 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가

① 규제샌드박스 성과 창출 등 신산업분야 규제혁신

- 현행 규제를 유예하거나 면제시켜주는 규제 샌드박스 시행('19.1월), 신산업·신기술 분야 195건 승인('19.12월 기준)
- 법령 개정 없이도 신제품·신기술을 포섭할 수 있는 유연한 입법 형식인 포괄적 네거티브 규제체계 본격 도입

② 산업·통상·에너지 분야 정책 조정·지원 강화

- 日수출규제에 대응해 핵심전략품목 공급 안정성 확보, 기업 간 협력 모델 지원 등 소재·부품·장비산업 경쟁력 강화 대책 수립·추진
- 지역경제 활성화를 위한 상생형 지역일자리 협약(광주, 밀양, 구미 등 6개 지역) 체결, 산업위기지역(거제, 울산 동구, 목포 등) 지원기간 2년 연장('19.5월→'21.5월)

③ 안전·환경 정책 및 식품안전관리 정책 조정·지원 강화

- 역대 최악의 강원 산불('19.4월), 60년만의 최다인 7개 태풍('19.7~10월) 등 대규모 재난에 신속·총력대응
- 일본산 수산물 수입제한 조치 관련 WTO 분쟁 승소('19.4월), 달걀 산란일자 표시제 시행('19.2월) 등 국민의 식품안전 확보 기여

④ 생활SOC 정책수립 및 사회복지 정책 조정

- 관계부처 합동 '생활SOC 3개년계획('20~'22년)' 수립('19.4.15)·추진, 적기 예산반영 및 복합화 제도 도입을 통해 본격적 사업추진 토대 구축
- 청년정책 컨트롤타워인 청년정책추진단 설치, 청년기본법('20.1.9) 통과, '사회보장기본계획'('19.1월), '포용국가 사회정책 추진계획'('19.2월) 등 마련

(3) 개선·보완 사항

- '신속한 사건처리를 통한 소액·영세납세자 권리구제', '중앙행정권한의 단계적 이양 및 국제자유도시 조성 지원' 등 과제는 미흡한 것으로 평가

① 신속한 사건처리를 통한 소액·영세납세자 권리구제

- 장기미결사건 비율을 낮추기 위해 지속적으로 노력하고 있으나, 금년도 제시한 목표치(2.0%)에 미달(2.4%)
- 증가하는 구제 신청 건수에 대응하기 위한 인력 확충 등 구조적 문제 해결 노력 부족

② 중앙행정권한의 단계적 이양 및 국제자유도시조성 지원

- 국제자유도시 조성 지원 관련 국제학교 학생충원률 제고를 위해 노력하고 있으나, 금년도 제시한 목표치(75%) 미달성(74.7%)
- 추진중인 영어교육도시 조성 지원 사업은 학령인구·조기유학수요 감소 등 정책환경 변화에 대한 분석 부족

(4) 평가결과 종합

관리과제명	자체평가결과 (평가등급명)
선제적 국정현안 대응 및 정책조정 활성화	우수
일반행정 분야 현안관리 및 선제적 조정·지원 강화	보통
외교안보 현안 점검·지원 및 국무총리 외교활동 보좌	다소 우수
체계적·통합적·효율적 ODA 추진을 위한 전략 수립 및 조정	보통
주한미군기지 이전사업에 대한 정책지원 강화 및 갈등관리	보통
국민생활 밀접 및 국가재정손실 비리 근절	다소 미흡
신속한 사건처리를 통한 소액·영세납세자 권리구제	부진
공정·투명성 제고를 위한 사건 진행정보 확대	다소 우수
국정과제 관리·평가	미흡
대통령 지시사항 점검 및 평가	다소 우수
정부업무 성과관리 체계적 운영	보통
출연연구기관 연구 활성화 및 경영의 투명성 강화	미흡
규제 입증책임 전환 및 행정규칙 정비	다소 미흡
적극행정을 통한 규제혁신 체감도 제고	다소 우수
규제샌드박스 성과 창출 등 신산업분야 규제혁신	매우 우수
국민생활 불편 규제 해소	우수
불합리한 규제의 신설·강화 사전 차단	다소 미흡
불필요한 국민 부담의 예방과 규제품질 제고	보통
규제 관련 현장애로의 발굴·개선 추진	다소 미흡
경제·예산·재정·공공기관 정책 조정·지원 강화	다소 미흡
금융·공정거래 정책 조정·지원 강화	다소 우수
산업·통상·에너지, 과학기술·방송통신 분야 정책 조정·지원 강화	다소 우수
대중소 동반성장, 자영업 역량강화 정책 조정·지원 강화	보통
국토·교통 정책 조정·지원 강화	다소 우수
농림·해양 정책 조정·지원 강화	보통
중앙행정권한의 단계적 이양 및 국제자유도시 조성 지원	부진
녹색성장 및 기후변화대응 정책 조정·지원 강화	보통
새만금사업 활성화를 위한 여건 개선 및 부처간 협의 지원	보통
생활SOC 정책수립 및 조정·지원	우수
보건·복지정책 추진 지원 및 조정 강화	미흡
사회정책 조정·지원 강화	매우 우수
전략적 교육정책 관리 및 정책조정 강화	보통
문화·체육·관광정책 관리 및 정책조정 강화	다소 미흡
안전·환경 정책 선제적 조정·지원 강화	우수
국민생명지키기 3대 프로젝트 추진	우수
주요 고용·노동분야 정책 추진 지원 및 현안관리	미흡
국민건강을 지키는 식품안전관리	우수
미세먼지 배출량 감축정책 조정·지원	보통
미세먼지 취약계층 보호정책 조정·지원	미흡
행정중심도시 기반 조성 지원 강화	미흡
도시 자족기능 확충 및 정주여건 개선	다소 미흡
세월호 피해지원 및 추모사업 추진 지원	보통